Warunki gwarancji na stalowe wkłady kominowe Cermas

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Gwarantem jest Cermas Szot Polska Spółka Jawna, 41-200 Sosnowiec, ul. Ostrogórska 49. Wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji należy kierować do punktu, w którym dokonano zakupu. Ten z kolei kieruje pełną dokumentację na adres gwaranta wskazany powyżej.

2. Przedmiotem gwarancji są towary, których producentem jest gwarant, wskazany w dokumencie sprzedaży, zwane dalej „produktami gwaranta".

3. Udzielana Kupującemu gwarancja obejmuje zapewnienie, że:
a) Produkty gwaranta wykonane są zgodnie z europejskimi normami technicznymi i obowiązującymi przepisami prawa budowlanego,
b) Produkty gwaranta wykonane są z materiałów, na które gwarant posiada odpowiednie certyfikaty i atesty,
c) Produkty gwaranta są wolne od wad fizycznych,
d) Produkty gwaranta nadają się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem.

4. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji, a ponadto do regularnej konserwacji produktów gwaranta.

§ 2

OKRESY GWARANCYJNE DLA OKREŚLONYCH SYSTEMÓW KOMINOWYCH

1. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia nabycia. Dniem nabycia jest data sprzedaży wskazana na fakturze dokumentującej sprzedaż produktów przez gwaranta.

2. Okres gwarancji wynosi:

a) 5 lat dla systemów:
- WS GR 0,5 mm - gaz , olej opałowy;
- STR GR 0,5 mm - gaz;
- STR-KON - gaz;
- WS IZ GR 0,5/0,5 mm - gaz, olej opałowy;
- ŻAR PREM GR 0,8 mm - węgiel, drewno, ekologiczne, paliwa stałe;
- ŻAR PREM GR 1 mm - węgiel, drewno, ekologiczne paliwa stałe.
- ŻAR PREM OW GR 0,8 mm - węgiel, drewno, ekologiczne paliwa stałe;
- ŻAR PREM OW GR 1 mm - węgiel, drewno, ekologiczne paliwa stałe;

Z wyłączeniem pkt C.

b) 3 lata dla systemów:
- ŻAR ST GR 0,8 mm - węgiel, drewno, ekologiczne paliwa stałe;
- ŻAR ST GR 1 mm - węgiel, drewno, ekologiczne paliwa stałe;
- ŻAR ST OW GR 0,8 mm - węgiel, drewno, ekologiczne paliwa stałe;
- ŻAR ST OW GR 1 mm - węgiel, drewno, ekologiczne paliwa stałe;
- ŻAR IZ GR 0,5/0,8 mm - węgiel, drewno, ekologiczne paliwa stałe, ;
- ŻAR IZ GR 0,5/ 1 mm - węgiel, drewno, ekologiczne paliwa stałe.

ŻAR IZ dla urządzeń opalanych ekogroszkiem - gwarancja wynosi 12 mc
(praca wszystkich systemów w trybie suchym).

c) 2 lata dla systemów:
- WS GR 0,5 mm - ekologiczne paliwa stałe (pelet, drewno);

d) 1 rok dla systemów:
- ŻAR PREM GR 0,8 mm - urządzenia opalane ekogroszkiem;
- ŻAR PREM GR 1 mm - urządzenia opalane ekogroszkiem;
- ŻAR PREM OW GR 0,8 mm - urządzenia opalane ekogroszkiem;
- ŻAR PREM OW GR 1 mm - urządzenia opalane ekogroszkiem;
- Dla wyrobów określanych mianem akcesoria kominowe.

§ 3

REALIZACJA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

1. W przypadku zaistnienia usterki produktów gwaranta uprawnienia gwarancyjne obejmują następujące sposoby usunięcia usterki:
a) Naprawę towarów gwaranta lub ich części,
b) Wymianę towarów gwaranta lub ich części na nowe (wymiana towarów nie obejmuje montażu nowych produktów).
2. Wybór sposobu usunięcia usterki należy do gwaranta.
3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia usterki produktów.

§ 4

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANCYJNEJ

1. Gwarancja nie obejmuje :

a) uszkodzeń mechanicznych ,wynikających z niewłaściwego transportu, przechowywania czy też montażu,
b) niewłaściwego doboru systemu kominowego do typu urządzenia grzewczego lub niewłaściwej jakości i rodzaju stosowanego paliwa,
c) nieprawidłowego działania instalacji odprowadzającej spaliny, wynikającego z błędów projektowych oraz wykonawczych.
d) montażu systemu kominowego w miejscu oddziaływania szczególnie agresywnych dla stali nierdzewnej związków chemicznych takich jak chlorki, bromki, jodki , związki wapnia, żelaza czy też amonu ,
e) niewłaściwego montażu jak też samodzielnych nieautoryzowanych przeróbek i napraw,
f) stosowania narzędzi nie przeznaczonych do obróbki stali nierdzewnej,
g) zdarzeń losowych takich jak pożar, powódź, huragan, wyładowania atmosferyczne,

h) uszkodzenia i zużycia elementów, wywołanych brakiem właściwej konserwacji,
i) pożaru sadzy.

2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w wypadku gdy:

a) Dokonano nieprawidłowego montażu produktów gwaranta, w tym w szczególności niezgodnego z instrukcją montażu,
b) Bez pisemnego upoważnienia gwaranta dokonano demontażu, przeróbki lub naprawy produktów gwaranta,
c) Produkty gwaranta połączono z elementami, które z uwagi na ich właściwości, przeznaczenie lub charakterystykę (w tym parametry) wpływają na zniszczenie lub szybsze zużycie lub zmniejszenie wydajności produktów gwaranta,
d) Produkty gwaranta wykorzystywano niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa budowlanego,
e) Przewód kominowy nie był czyszczony oraz nie były wykonywane okresowe przeglądy komina zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719); (użytkownik powinien posiadać protokoły potwierdzające wykonywanie w/w usług).
f) Nie przestrzegano zasad korzystania z zakupionych produktów gwaranta wskazanych w charakterystyce produktów gwaranta,
g) Kupujący nie potrafi udokumentować swoich roszczeń wobec gwaranta (np. poprzez brak dowodu zakupu).

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego,
2. Wszelkie spory pomiędzy punktem sprzedaży/klientem a gwarantem na tle, procedury gwarancyjnej będę rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby gwaranta.

Cermas Szot Polska spółka jawna
41-200 Sosnowiec, ul. Ostrogórska 49
Nip 6272743876
www.cermaspolska.pl

CERmas POLSKA